



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

MOLO URLA

2024-2025

	MLURL-SYS-06 / 10.06.2023	Revizyon No /Tarih
	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	01.07.2024 /01
		Sayfa 2 / 10

Molo Urla olarak kapılarımızı açtığımız ilk günden bu yana doğaya olan sevgimizi ve sürdürülebilirliği kalbimizde barındırıyoruz. Gelecek nesillere olan borcumuzun sürdürülebilir bir dünya için tüm sorumluluklarının farkındayız. Biliyoruz mükemmel değiliz ama daha iyi olma niyetindeyiz. Biz burada doğaya öncelik veriyor ve misafirlerimizi de gezgenimizi korumak için daha bilinçli bir yaşama adım atmaya davet ediyoruz.

Doğal kaynakların korunması tarihi bir yapı içinde yer alan Molo Urla için en büyük motivasyonlardan biridir. Molo Urla olarak, doğa dostu ve etik alternatifleri benimseyerek, tüm canlılara özgürce yaşayabileceği sürdürülebilir bir dünya yolunda adımlar atıyoruz. Gelecek nesiller için daha iyi bir geleceğe katkıda bulunurken, bugünün ihtiyaçlarını karşılamayı amaçlıyoruz. Bu doğa dostu önlemlerin değerli misafirlerimizin gezgen için attığı adımların bir parçası olmasını umuyoruz.

Sahip olduğumuz sürdürülebilir yönetim sistemi ile misafirlerimizin konforundan taviz vermeden, çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularını çevresel, kültürel ve sosyal faaliyetlere odaklanarak daha iyi bir dünya için hizmet vermeyi amaçlamaktayız.

1. SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİNİN AŞAMALARI

A. Etkili Bir Sürdürülebilir Yönetim Sistemi Gösterilmesi

A.1 Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi

Molo Urla, sürdürülebilirlikle ilgili olarak, Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı'nın tüm yükümlülüklerini yerine getireceğini ve sürdürülebilirlik performansının artırılması için sürdürülebilir yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesini taahhüt etmektedir.

Yönetim sistemimizin temeli risk analizine dayanmaktadır. Molo Urla tarafından çevre, toplum, kültür, ekonomi, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik başlıklarında yılda bir kez risk analizi yapılmaktadır. Risk analizinde belirlenen risklere karşılık alınacak önlemler belirtilmektedir.

Sürdürülebilir Yönetim Sistemimiz sürekli iyileşmesinin sağlanması için kalite, ekonomi, yönetim, çevre, kültür, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularında hedeflerimiz belirlenmekte ve gözden geçirilmektedir. Belirlenen hedeflere ulaşılması halinde yeni hedefler belirlenmektedir. Ulaşılamaması durumunda, hedeflerimiz, politika ve uygulamalarımız gözden geçirilmektedir.

Sürdürülebilirlik politikamıza web sitemizden ulaşabilirsiniz.

A.2 Yasal Uyum

Molo Urla yasa, mevzuat ve uluslararası sözleşmelerin güncelliğini altı ayda bir takip etmekte ve bunların güncel bir listesini bulundurmakta ve bunlarla ilgili personelini düzenli olarak bilgilendirmekte, personele gerekli eğitimleri sağlamaktadır.

Sorulması veya ibraz edilmesinin istenmesi halinde tesisimiz gerekli tüm izin, sertifika ve belgeleri ilgili kişi ve kurumlara ibraz etmektedir.

	MLURL-SYS-06 / 10.06.2023	Revizyon No /Tarih
	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	01.07.2024 /01
		Sayfa 3 / 10

A.3 Raporlama ve İletişim

Molo Urla politika ve sürdürülebilirlik ile ilgili yaptığı faaliyetleri çalışanları, misafirleri ve tüm taraflarla açık ve şeffaf şekilde internet sitesi ve sosyal medya hesapları yoluyla paylaşmaktadır.

A.4 Personel Katılımı

Sürdürülebilirlik çalışmalarında tüm personelimizin katkısı alınmaktadır. Eğitimlerimiz Ocak ayında planlanmakta olup yıl boyunca devam etmektedir.

A.5 Misafir Deneyimi

Tesisimizde misafir memnuniyetine önem verilmektedir. Misafirlerin memnuniyeti düzenli ve sistemli şekilde izlenmektedir. Misafir memnuniyeti ölçüm konularında sürdürülebilirlik ile ilgili konular da bulunmaktadır. Memnuniyet ölçümü anketler ve otel puanlama sistemi yoluyla yapılmaktadır. Alınan sonuçların analizi yapılmakta, olumsuz geri bildirim ve buna verilen yanıtlar kaydedilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

A.6 Doğru Tanıtım

Molo Urla tanıtımında her zaman gerçek görsel materyal kullanılmaktadır. İnternet sitesinde, sosyal medya hesaplarında ve diğer basılı ve yazılı tanıtım kanallarında ve pazarlama iletişimde, ürün ve hizmetleri açısından şeffaf ve gerçekçi bir yapıya sahiptir.

A.7 Binalar Ve Alt Yapı

A7.1 Uyum

Molo Urla ilgili tüm imar gerekliliklerine ve yasalara uyum sağlamaktadır. Gerekli tüm izinler ve lisanslar günceldir.

A7.2 Etki Ve Bütünlük

Yer seçimi, tasarım ve erişim faaliyetlerinde görsel ortam, peyzaj, kültürel ve doğal miras dikkate alınmıştır. Herhangi bir arkeolojik alan, kültürel miras alanı ve kutsal alanın bütünlüğü bozulmamıştır, doğal alanların ve korunan alanların bütünlüğü ve bağlantısı korunmuştur.

Molo Urla yer almakta olduğu alan itibariyle doğal alanlara, yaban hayatına, tehdit altındaki canlılara ve sulak alanlara herhangi bir zararı bulunmamaktadır.

	MLURL-SYS-06 / 10.06.2023	Revizyon No /Tarih
	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	01.07.2024 /01
		Sayfa 4 / 10

A7.3 Sürdürülebilir Uygulamalar ve Materyaller

Bahçede mümkün olduğunca iklime uygun az su isteyen süs bitkiler tercih edilmiştir.

A7.4 Herkes için Erişim

Tesisimizde engelli misafirler için uygun olmayan alanlar mevcut olup bu konuda kendimizi geliştirme çalışmalarımız devam etmektedir.

A.8 Karadaki Su ve Mülkiyet Hakları

Arazi mülkiyeti ve kullanım hakkı belgelenmiştir.

A.9 Bilgi Ve Yorumlama

Çalışanlarımıza doğal ve kültürel mirasın korunması ile ilgili düzenli eğitimler verilmektedir.

A.10 Destinasyon Katılımı

Molo Urla, Urla Otelciler Derneği üyesidir. Bölgede turizm ile ilgili tüm faaliyetlerin içinde yer almaktadır.

B. Yerel/Bölge toplumunun sosyal ve ekonomik faydalarının en üst düzeye çıkarılması ve olumsuz etkilerin en aza indirilmesi

B.1 Yerel Halkın Desteklenmesi

Yerel halkın desteklenmesi konusunda Molo Urla üzerine düşenleri sürekli yerine getirmektedir. Yerel halk temsilcisi (muhtar) ile görüşmeler yapılmakta, görüşleri alınmaktadır. Bölgede bağış yapılabilecek okul, kişiler vb bilgisi alınarak bağış yapılmaktadır.

Cafe yerel halkın kullanımına açıktır.

B.2 Yerel İstihdam

Yerel istihdama öncelik verilmektedir. Bölgede ikamet edenlerin istihdam oranı ölçülmekte ve takip edilmektedir. Şu anda yerel istihdam oranı %100dür.

B.3 Yerel Satın Alma

Tesisimiz ürün ve hizmet satın alırken “Satın Alma Politikası”na göre alım yapmaktadır. Tedarikçilerden satın alınan ürün ve hizmetlerin kayıtları tutulmakta ve izlenmektedir.

	MLURL-SYS-06 / 10.06.2023	Revizyon No /Tarih
	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	01.07.2024 /01
		Sayfa 5 / 10

Yerel tedarikçilerden alınan ürün ve hizmetlerin toplam satın alınan ürünlere oranı ölçülmektedir. Kahvaltılık malzemelerin tamamı yerel tedarikçilerden temin edilmektedir.

B4 Yerel/Bölgesel girişimciler

Molo Urla uygun olduğu durumlarda, hizmetlerinin kalitesi ve sürdürülebilirliği konusunda, bağlı olduğu bölgedeki hizmet sağlayıcılarına tavsiye ve destek sağlamaktadır. Çevrede yer alan yerel girişimcilerin bir listesi tutulmakta ve uygun olan durumlarda misafirlere tavsiye edilmekte, ayrıca ilgili ürün ve hizmet alımları söz konusu olduğunda listede yer alan girişimcilere öncelik verilmektedir.

B5 İstismar ve taciz

Savunmasız gruplar, yaşlılar, çocuklar, engelliler, kadınlar, etnik azınlıklar ve diğer gruplar dahil olmak üzere, ayrımcılık ve şiddete karşı daha savunmasız olan kişilerdir. Molo Urla'nın İstismar ve Tacizden Koruma Politikası mevcuttur. Çalışanlara bu politikanın uygulanışına dair düzenli eğitimler verilmekte ve kayıtları tutulmaktadır.

Çalışanların istismar ve taciz ile ilgili durumları direkt Tesis Sahibine iletilecek açık kapı mekanizması bulunmaktadır.

Çalışanların yaşlarının kayıtları tutulmakta ve çocuk işçiliğinin (ILO tarafından tanımlandığı şekliyle) bulunmadığı gösterilmektedir.

Molo Urla çocuk istismarına karşı istismar ve tacizin önlenmesi politikası ve çocuk işçiliği önleme politikasında bahsedilen tedbirleri desteklemektedir.

B6 Fırsat Eşitliği

Molo Urla bünyesinde işe alma, tazminat, ücret, eğitime erişim, terfi, iş akdinin feshi, emeklilik veya fazla mesai hakkı gibi hususlarda ırk, sosyal sınıf, etnik veya ulusal köken, din, yaş, engellilik, cinsiyet, medeni hal, hamilelik, cinsel yönelim, sendika üyeliği, siyasi bağlantı veya siyasi üyelik, sosyal geçmiş veya ayrımcılığa sebep olabilecek başka herhangi bir duruma dayalı ayrımcılık yapılmamaktadır.

Kadınların istihdamına öncelik verilmektedir. Kadın istihdam oranı %50dir.

B7 İyi-saygın çalışma

Molo Urla, uluslararası çalışma standartları ve düzenlemeleri hakkında farkındalık ve uyum gösterir. Ücret seviyeleri, asgari ücrete ilişkin ulusal normlara göre düzenli olarak izlenmekte ve gözden geçirilmektedir. Personel Hakları ve Saygın Çalışma Politikası mevcuttur.

Tüm personel için alınan eğitimin seviyesini ve sıklığını gösteren eğitim kayıtları tutulmaktadır. Personelin dinlenme alanları ferah ve hijyeniktir. Tesis içinde İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili tüm önlemler alınmıştır.

	MLURL-SYS-06 / 10.06.2023	Revizyon No /Tarih
	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	01.07.2024 /01
		Sayfa 6 / 10

Çalışan memnuniyeti anketler yoluyla izlenmektedir. Ayrıca çalışanların özgürce şikayetlerini iletip çözüm alabilecekleri şikayet mekanizması mevcuttur. Dilek şikayet kutuları bulunmaktadır. Her ay bu kutular sorumlularınca açılmakta ve iletilen şikayetler titizlikle incelenmekte, çözüme kavuşturulmaktadır.

B.8 Topluma Hizmet Faaliyetleri

Bölge halkı için şikayet mekanizması mevcuttur. Molo Urla'nın faaliyetlerinden olumsuz şekilde etkilenen herkes şikayetlerini dile getirip çözüm alabilir. Tesisin web sitesi üzerinden ulaşım sağlanabilmektedir.

B9 Yerel/Bölgesel Geçim Kaynakları

Molo Urla'nın faaliyetleri, arazi ve su kaynakları kullanımı, geçiş hakkı, ulaşım ve barınma dahil geçim kaynaklarına yerel erişimi olumsuz etkilememektedir.

C. Kültürel mirasın faydalarının en üst düzeye çıkarılması ve olumsuz etkilerinin en aza indirilmesi

C.1 Kültürel Etkileşimler

Molo Urla, kültürel alanlara ve bölge halkına turist ziyaretleri için mevcut uluslararası, ulusal ve yerel iyi uygulamalar ve rehberlik konusunda farkındalık ve uyum göstermektedir.

Doğal ve Kültürel Mirasları Ziyaret Ederken Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar web sitesinde belirtilmiştir.

C.2 Kültürel Mirasın Korunması

Molo Urla kültürel mirasın korunması için parasal destek sağlamaktadır. Tüm personele Müzekart alınmaktadır.

C.3 Kültür ve Mirasın Sunulması

Tesisimiz, tarihsel ve arkeolojik eserleri alıp satmamakta, ticaretine aracılık etmemekte ve bunları sergilememektedir.

Bölgemizde yer alan turizm alanları ile ilgili dijital ortamlardan misafirlere bilgilendirme yapılmaktadır.

C.4 Eserler

Tarihsel ve arkeolojik eserler, yerel ve uluslararası yasaların izin verdiği durumlar dışında alınıp satılmamakta veya sergilenmemektedir.

	MLURL-SYS-06 / 10.06.2023	Revizyon No /Tarih
	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	01.07.2024 /01
		Sayfa 7 / 10

D. Çevreye olan faydaların en üst düzeye çıkarılması ve olumsuz etkilerin en aza indirilmesi

D1.1 Çevreye Duyarlı Satın Alma

Satın almada çevreye duyarlı bir politika izlemektedir, gıda israfını önlemek ve katı atığı azaltmak üzere verimli satın alma, enerji tasarrufu ve su tasarrufuna önem verilmektedir.

Satın alınan ürünler genellikle büyük ambalajlı olarak temin edilmektedir.

Tesisimizde cam şişe, geri dönüştürülmüş kâğıttan pipetler, peçeteler ve havlular kullanılmaktadır.

D1.2 Verimli Satın Alma

Tesisimiz toplu alıma, dökme ürün alımına ve yerel halktan alıma öncelik vermektedir.

Tesisimize gelen ürünlerde gereksiz ve fazla plastik, naylon, kâğıt, cam, ahşap ambalajların olmaması temel önceliğimiz ve tercihimizdir.

Tek kullanımlık ürünlerin kullanımı izlenmekte ve kayıt altına alınmaktadır.

D1.3 Enerji Tasarrufu

Enerji tasarrufu ile ilgili çalışmalarımız aşağıdaki gibidir:

- ◆ Odalarda elektrik sisteminin, müşteri odadan ayrıldığında otomatik olarak kapanması (kartlı sistem)
- ◆ Odada yer alan cihaz ve makinelerin (minibar, buzdolabı, tv, split klima vb.) yüksek verimli ve az elektrik tüketen teknolojide olması,
- ◆ Oda aydınlatılmasında az enerji tüketen aydınlatma elemanlarının kullanılması,
- ◆ Tesiste (Koridorlar, bahçe, teknik üniteler, personel mahalleri vb.) harekete veya ışığa duyarlı aydınlatma sistemlerinin kullanılması
- ◆ Odalarda kullanılan cihazların (buzdolabı, minibar, vb.) yüksek verimle ve az enerji harcayacak şekilde; güneş ışığı, ısı kaynakları gibi etkilerden uzak ve cihazın havalandırması sağlanacak şekilde yerleştirilmesi,
- ◆ Misafirlerin, konaklama işletmesine ve diğer turistik yerlere toplu taşıma araçlarıyla en kolay nasıl ulaşabilecekleri konusunda bilgilendirilmeleri,
- ◆ Genel mahallerde servis hazırlığı yapan personelin elektriği tasarruflu kullanmasını sağlayan aydınlatma donanımının bulunması.

D1.4 Su Tasarrufu

Su tüketiminin azaltılmasına yönelik çalışmalar aşağıdaki gibidir:

	MLURL-SYS-06 / 10.06.2023	Revizyon No /Tarih
	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	01.07.2024 /01
		Sayfa 8 / 10

- ◆ Personelin olası su sızıntılarının belirlenmesi ve hemen önlem alınması konusunda eğitilmesi
- ◆ Tüm banyolarda teknesiz duşakabin kullanılması,
- ◆ Banyo ve tuvaletlerde suyun tasarruflu kullanılması konusunda misafirlerin bilgilendirilmeleri,
- ◆ Misafirlerden, olası su sızıntılarını işletmeye bildirmelerinin istenilmesi,
- ◆ Su tasarruflu çamaşır ve bulaşık makinelerinin (Çevre etiketli) kullanılması,
- ◆ Personelin, misafirler odalarından ayrıldıklarında açık olan musluk/bataryayı kontrol etmesi,
- ◆ Çarşaf ve havluların misafir isteğine bağlı olarak değiştirilmesi
- ◆ Bahçe sulamasında, gereksiz su tüketimini engelleyen damlama, fıskiye vb. teknolojilerin kullanılması,
- ◆ Aşırı su buharlaşmasının önüne geçmek için, bahçelerin, sabah çok erken saatlerde veya akşamüzeri sulanması, ayrıca daha az su tüketen bitkiler tercih edilmesi

D. Çevreye olan faydaları en üst düzeye çıkarılması ve olumsuz etkileri en aza indirilmesi

D.2 Kirliliğin Azaltılması

D2.1 Sera Gazı Emisyonları

Sera gazı hesaplamaları yapılmakta olup azaltma çalışmalarına başlanmıştır.

D2.2 Taşımacılık

Misafirlere iklim dostu ve alternatif ulaşım seçenekleri hakkında, varışları, ayrılışları ve ziyaretleri sırasında bilgi sağlanmakta ve bu seçenekler sözlü olarak tanıtılmaktadır.

Günlük operasyonlarda ulaşım kullanımının minimum düzeyde olmasına çalışılmaktadır.

D2.3 Atık Su

Tesisimizden çıkan Atık Su, Belediye tarafından onaylanmış arıtma sistemine deşarj edilmektedir. Bu deşarjla ilgili gerekli izinler alınmıştır.

D2.4 Katı Atık

Katı Atık oluşumunun azaltılması yönündeki çalışmalarımız aşağıdaki gibidir:

- Misafirlerin atıkları ayırabilmeleri için tesisin uygun yerlerinde yeterli kutu bidon sağlanması,
- Personel tarafından atıkların çeşitlerine göre ayrılması,
- Tek kullanımlık paketlerin (tereyağı, reçel, bal, peynir vb.) kahvaltı için kullanılmaması,

	MLURL-SYS-06 / 10.06.2023	Revizyon No /Tarih
	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	01.07.2024 /01
		Sayfa 9 / 10

- Kağıt atıkların azaltılması için; çıktı almak yerine elektronik yazışmaların yapılması ve tek tarafı basılı kağıtların müsvedde olarak kullanılması,
- Şarj edilebilir pillerin tercih edilmesi
- Tedarikçilerden ihtiyaç duyulan kadar ve taze malzemeler alınması, ambalajlı olanlar yerine mümkün olduğunca dökme malzemeler tedarik edilmesi,
- Gıdaların saklama koşullarına uyulması
- Menü hazırlama aşamasında stok kontrolü yaparak tavsiye edilen tüketim tarihi/son tüketim tarihi yaklaşmış malzemelerin öncelikli olarak değerlendirilmesi,
- Bardak altlığı, tabak altlığı gibi kompozit (plastik-kağıt) ürünlerin kullanılmaması,
- Ekmek, kesme şeker gibi ürünlerin ambalajsız olanlarının tedarik edilmesi ve sunulması
- Tek kullanımlık paket çay ve hazır kahvelerin yerine demleme çay ve kahve servis edilmesi,
- Servis masalarında ihtiyaç fazlası kullanımı önlemek için peçete ve ıslak mendil bulundurulmaması
- Diş bakım seti, tarak, duş bonesi, terlik, ayakkabı çekiçeği, parlaticısı, kuru temizleme çantası, dikiş seti, pamuk gibi malzemelerin müşteri talebi üzerine sağlanması.

D2.5 Zararlı Maddeler

Kullanılan kimyasalların envanteri çıkarılmıştır ve güncel Güvenlik Bilgi Formları (SDS) saklanmaktadır.

Zararlı maddelerin kullanımı en aza indirilmekte, mümkünse zararsız ürünler veya işlemlerle ikame edilmektedir. Kimyasalların depolanması, kullanımı, taşınması ve atılması ulusal mevzuatlara uygun olarak yönetilmektedir.

D2.6 Kirliliğin En Aza İndirilmesi

Potansiyel kirlilik kaynakları tanımlanmış ve takip edilmektedir.

D3 Biyoçeşitliliğin, Ekosistemlerin ve Peyzajın Korunması

D3.1. Biyoçeşitliliğin korunması

Molo Urla, kendi mülkünün uygun yönetimi yoluyla biyolojik çeşitliliğin korunmasına destek olur ve katkıda bulunur. Doğal korunan alanlara ve biyolojik çeşitlilik değeri yüksek alanlara özellikle dikkat edilir. TEMA'ya her yıl düzenli bağış yapılmaktadır.

D3.2 İstilacı Türler

Tesisimizin bahçesinde istilacı türlerin ekimine izin verilmez. Bitki seçiminde endemik türler tercih edilir.

	MLURL-SYS-06 / 10.06.2023	Revizyon No /Tarih
	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	01.07.2024 /01
		Sayfa 10 / 10

D3.3 Doğal Alanlara Ziyaretler

Molo Urla, olumsuz etkileri en aza indirmek ve misafir memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak için doğal alanlara ziyaretlerin yönetimi ve tanıtımı için uygun yönergeleri izlemektedir.

D3.4 Yaban Hayatı Etkileşimleri

Molo Urla konumu itibariyle yaban hayata olumsuz etkisi bulunmamaktadır. Yaban hayat etkileşimi ile ilgili politika oluşturulmuştur.

D3.5 Hayvan Sağlığı ve Refahı

Molo Urla bünyesinde hiçbir türde hayvan yetiştiriciliği yapılmamaktadır.

D3.6 Yaban Hayatı Avcılığı ve Ticareti

Molo Urla yaban hayatı hasadı ve ticareti ile ilgili yasal düzenlemelerin farkındadır ve bunlara uymaktadır.