




SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

MOLO URLA

2023

	MLURL-SYS-06 / 10.06.2023	Revizyon No /Tarih
	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	00.00.0000 /00
		Sayfa 2 / 4

1. OTEL BİLGİLERİ

Sürdürülebilirlik çalışmalarımıza 2023 yılında başladık. Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz gelişme ve iyileştirmeleri tüm paydaşlarımıza iletmek isteriz.

Hazırlanan sürdürülebilirlik raporumuz 2023-2024 yılları aralığındaki verileri içermektedir.

2. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ İYİLEŞTİRMELERİ

2024 yılında ulaşmak istediğimiz hedeflerimiz arasında:

- Misafir memnuniyetinin ölçülmesi ve takip edilmesi (%5)
- Kağıt, plastik ve cam atıklarının ayrı toplanarak geri dönüştürülmek üzere belediyeye verilmesi (%5)
- Yerel satın alma oranının arttırılması (%2)
- Tek kullanımlık ürünlerin takip edilmesi ve azaltılması (%2)
- Su tüketim takibinin sağlanması, personele su tasarrufu ile ilgili eğitimlerin verilmesi, misafirler için su tasarruf bilgilendirmesi yapılması, görsel uyarıcı levhaların ve bilgilendirme notlarının asılması (%5)
- Elektrik tüketim takibinin sağlanması, personele elektrik tasarrufu ile ilgili eğitimlerin verilmesi, misafirler için elektrik tasarruf bilgilendirmesi yapılması, görsel uyarıcı levhaların ve bilgilendirme notlarının asılması (%5)
- Geri dönüştürülebilir, yeniden kullanılabilir, organik ve sertifikalı ürünlerin tercih edilmesi (%2)
- Yöresel ürünlerin sunulması (%20)
- Misafirlerin kültürel miras konusunda bilinçlendirilmesi (%10)
- Misafirlerin sürdürülebilirlik farkındalığının artırılması (%10)
- Çalışanların sürdürülebilirlik konusunda bilinçlenmesinin sağlanması (%10) bulunmaktadır.


Ayrıca 2024 yılı içerisinde Sürdürülebilir Turizm 3. Aşama Belgesi(Sertifika) almayı da planlamaktayız.

3. PAYDAŞLARLA İLETİŞİM

Sürdürülebilirlik ile ilgili olarak yaptığımız tüm faaliyetleri, politika ve hedefleri paydaşlarımızla web sitemiz üzerinden paylaşmaktayız. Tüm paydaşlarımız dilek ve şikayetlerini yine web sitemiz yolu ile bizlere iletebilmektedir.

4. PERSONEL KATILIMI

Sürdürülebilirlik çalışmalarında tüm personelimizin katkısı alınmaktadır. Eğitimlerimiz sezon içi ve sezon sonu devam ettirilmektedir.

	MLURL-SYS-06 / 10.06.2023	Revizyon No /Tarih
	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	00.00.0000 /00
		Sayfa 3 / 4

5. MİSAFİR DENEYİMİ

Otelimiz, misafir memnuniyetini sürdürülebilirlik unsurları dahilinde izler ve düzeltici önlemler alır. Olumsuz geri bildirimler, alınan aksiyonlar ve düzeltici faaliyetleri takip eder. Şikayetleri ve memnuniyetleri sürekli olarak izler ve rapor eder. Odalarda Misafir Memnuniyet Anketleri bulunmaktadır. Ayrıca otel puanlamaları üzerinden gelen tüm yorum ve bildirimler dikkate alınmaktadır.

6. HERKES İÇİN ERİŞİM

Molo Urla, engelli misafirler için uygun yapıya sahip değildir. Bu durum tüm tanıtımlarda duyurulmaktadır. 2024 yılı için bu konuda yeni bir düzenlemeye ilişkin hedef bulunmamaktadır.

7. YEREL/BÖLGESEL, ÇEVREYE DUYARLI VE VERİMLİ SATIN ALMA

Yerel tedarikçilere öncelik veren bir satın alma politikası uygulanmaktadır. Genelde dökme ve büyük paketli ürünler tercih edilmekte tek kullanımlık ürünlerin kullanımı izlenmekte ve azaltma önlemleri alınmaktadır.

Yerel satın alma oranı son 1 yıl için %97dir.

8. KÜLTÜR VE MİRASIN SUNUMU


Otelimiz tarihi, arkeolojik, kültürel ve manevi öneme sahip yerel/bölgesel mülklerin, alanların ve geleneklerin korunmasına ve geliştirilmesine katkıda bulunmakta olup, yerel/bölge halkının sanat eserlerine erişimini engellememektedir.

Tarihsel ve arkeolojik eserler bulunması durumunda, yerel/bölge ve uluslararası yasaların izin verdiği durumlar dışında alınıp satılmayacak veya sergilenmeyecektir. Eserlerin kullanımı şeffaf belgelenir olacaktır. Kullanıldığı alanlarda kullanıma izin veren yasal izinler mutlaka bulundurulacak eserlerin tesislerden çıkması veya zarar verilmesi önlenecektir.

Bölgede yer alan turizm alanları ile ilgili olarak misafirlere sözlü olarak yönlendirmeler yapılmaktadır. Ayrıca doğal ve kültürel mirasların listesi tutulmakta, web sitesinde paylaşılmakta ve personel tarafından misafirlere iletilmektedir.

9. ENERJİ VE SU TASARRUFU

Enerji ve su kullanımının azaltılması için öncelikle tüm kullanımlar kaydedilmektedir. Azaltma önlemleri alınarak 2024 hedefine (3.bölümde belirtilmiştir) ulaşılması planlanmaktadır. Azaltma önlemlerimizden başlıcaları aşağıdaki gibidir:

	MLURL-SYS-06 / 10.06.2023	Revizyon No /Tarih
	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	00.00.0000 /00
		Sayfa 4 / 4

- Odalarda elektrik sisteminin, müşteri odadan ayrıldığında otomatik olarak kapanması,
- Odada yer alan cihaz ve makinelerin yüksek verimli ve az elektrik tüketen teknolojiye olması,
- Oda aydınlatılmasında az enerji tüketen aydınlatma elemanlarının kullanılması,
- Misafir bulunmayan odalarda perde veya güneşliklerin kapalı tutulması,
- Otelde kullanılan cihaz ve makinelerin yüksek verimli ve az elektrik tüketen teknolojiye olması,
- Personelin olası su sızıntılarının belirlenmesi ve hemen önlem alınması konusunda eğitilmesi,
- Tüm banyolarda duş teknesi kullanılması,
- Banyo ve tuvaletlerde suyun tasarruflu kullanılması konusunda misafirlerin bilgilendirilmeleri,
- Misafirlerden, olası su sızıntılarını işletmeye bildirmelerinin istenilmesi,
- Kat görevlilerinin, misafirler odalarından ayrıldıklarında açık olan musluk/bataryayı kontrol etmesi,
- Çarşaf ve havluların misafir isteğine bağlı olarak değiştirilmesi.

10. KATI ATIKLAR

Çıkan katı atıklar izlenmekte ve azaltma önlemleri alınmaktadır. Atıklar türlerine göre lisanslı firmalara teslim edilmektedir.

Katı Atık oluşumunun azaltılması yönündeki çalışmalarımız aşağıdaki gibidir:

- Misafirlere, atıkların ayrılması hakkında bilgilendirmenin yapılması,
- Misafirlerin atıkları ayırabilmeleri için tesislerimizin uygun yerlerinde yeterli kutu bidon sağlanması,
- Personel tarafından atıkların çeşitlerine göre ayrılması,
- Kağıt atıkların azaltılması için; çıktı almak yerine elektronik yazışmaların yapılması ve tek tarafı basılı kağıtların müsvedde olarak kullanılması,
- Tek kullanımlık paketlerin (tereyağı, reçel, bal, peynir vb.) kahvaltı için kullanılmaması
- Tedarikçilerden ihtiyaç duyulan kadar malzeme alınması, ambalajlı olanlar yerine mümkün olduğunca dökme malzemeler tedarik edilmesi
- Plastik yerine cam şişe ve pipetlerin kullanılması